



Modulo Resi Ed Anomalie

Dati Cliente:

Nome:
Cognome:
Email:
Recapito Telefonico:

Dati Generali Ordine:

Numero Ordine:
Data Acquisto:
Prodotto/i Acquistato/i:
Modalità di Pagamento:

Motivo Del Reso (*segnali il problema mettendo una crocetta e poi compili il modulo corrispondente*):

- Anomalie (rottura, prodotto incompleto, varie) – **MODULO A**
- Diritto di Recesso (entro 10 giorni dalla data di consegna) – **MODULO B**

La modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitata a PATIFLEX SNC tramite e-mail o posta prioritaria (trovate i nostri contatti nell'intestazione) PRIMA DELL'INVIO DEL PRODOTTO.

PATIFLEX SNC non è tenuta a rispondere al cliente; non si assume responsabilità nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo.



MODULO A (ANOMALIE - Relativo a problemi con la merce)

Descrizione del problema:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il cliente si impegna a ritornare il prodotto a PATIFLEX SNC in
Loc. Le Basse 11, 38060 Mattarello (TN), facendosi carico delle spese di trasporto.
Successivamente PATIFLEX SNC (dopo aver definito la procedura con i propri fornitori) si metterà
in contatto con il cliente per la risoluzione dell'anomalia.



MODULO B (Diritto di Recesso)

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso **entro e non oltre 10 GIORNI** dalla data di ricevimento del prodotto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con BONIFICO BANCARIO, sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite CARTA DI CREDITO, sarà sufficiente indicarci il numero d'ordine nell'apposito campo sotto "Dati Generali Ordine" e l'importo sarà automaticamente stornato da PATIFLEX SNC.

Il Cliente si impegna a ritornare il prodotto a:

Patiflex snc Loc. Le Basse, 11 -38060- Mattarello (TN)

facendosi carico delle spese di trasporto.

Per usufruire del rimborso della spesa è indispensabile indicare dati e coordinate bancarie dell'intestatario del conto corrente

Nome Cognome.....
Via.....
CAP Città PV.....
Codice IBAN

PATIFLEX SNC si riserva il diritto di trattenere un importo qualora il prodotto non ritorni nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibili.

Alcuni prodotti realizzati su misura NON possono essere resi (vedere le "Condizioni di vendita" su www.piuminipatiflex.it per maggiori informazioni in merito)

Cordiali saluti Patiflex.